

Rund um die Barmenia MediApp

Telemedizinischer Service der Barmenia
Krankenversicherung in der PKV und im MediApp-Tarif.



Besser Barmenia. Besser leben.

Einfach schneller zum Arzt- oder Facharzt-Termin

Mit den modernen Möglichkeiten der Telemedizin können Sie schnell und bequem von Zuhause aus klären, ob und ggf. wie bestimmte gesundheitliche Beschwerden oder Erkrankungen behandelt werden können. Die TeleClinic GmbH – ein zuverlässiger und hochqualifizierter Partner der Barmenia Krankenversicherung a. G. – hat sich dafür auf alle Services rund um die Telemedizin spezialisiert. Gemeinsam haben wir die **Barmenia MediApp** entwickelt. Dieser telemedizinische Service gewährleistet rund um die Uhr einen schnellen, digitalen Zugang zu qualifizierter ärztlicher Beratung.



Features der App

- Online-Sprechstunde: Videotelefonie oder telefonisch
- Chatfunktion
- Terminvereinbarungen mit Fachärzten und Rückruf
- Terminübersicht/-kalender
- Persönliches Gesundheitskonto mit Freigabemöglichkeit für die Ärzte

Vorteile der Online Videosprechstunde für den Nutzer

- 7 Tage in der Woche, rund um die Uhr erreichbar
- Flexibilität: Ärztliche Beratung zu jeder Zeit und von überall aus
- Unabhängigkeit von Öffnungszeiten der Arztpraxen
- Schnell zum Arztgespräch
- Zugang zu erstklassigen Medizinern unabhängig vom Wohnort
- Entschärfung von Versorgungslücken (z.B. ländliche Gebiete)
- Zweitmeinung bei gestellten Diagnosen oder angeratenen Behandlungen



Ärzte der MediApp

- Über 200 Ärzte, mehr als 30 Fachrichtungen
- In Deutschland zugelassen
- Mind. sechs Jahre Praxiserfahrung
- Hauptberuflich in Krankenhäusern oder Praxen tätig

Modellprojekt Baden Württemberg

Die Barmenia nimmt seit 2017 gemeinsam mit dem Kooperationspartner TeleClinic an einem Modellprojekt zu telemedizinischer Behandlung in Baden-Württemberg teil. Mit einer wegweisenden Regelung gestattet die dortige Landesärztekammer, im Rahmen von Modellprojekten ärztliche Behandlungen auch ausschließlich online durchzuführen.

Verantwortungsvoller Datenschutz

- Die Barmenia erhält keine personenbezogenen Gesundheitsdaten
- Es gilt die ärztliche Schweigepflicht
- TeleClinic speichert Ihre Daten mehrfach verschlüsselt und ausschließlich auf deutschen Servern

Und so einfach geht's:

- Laden Sie sich die Barmenia MediApp aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store herunter
- Geben Sie in die Loginmaske Ihre "meine-barmenia" Zugangsdaten ein

Zugangsdaten zum Vertragsdaten-Portal "meine-barmenia" sind erforderlich, um das Angebot nutzen zu können. Eine Registrierung ist nur notwendig, wenn Sie noch keine Zugangsdaten vorliegen haben (Benutzername und Passwort).

Unter www.mediapp.login.barmenia.de können Sie sich für "meine-barmenia" registrieren oder ein neues Passwort anfordern. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihr Passwort und den Freischaltcode für das SMS-TAN-Verfahren mit der Post.

| Funktion | MediApp-Tarif | Barmenia-Kranken-vollversicherung |
|---------------------------------------|--|---|
| Kosten | 9,80 EUR/Monat | Beitragsfrei nutzbar in allen Tarifen |
| Mitversicherte Personen | Kinder bis 16 Jahre sind beitragsfrei mitversichert. | Kinder in Barmenia Vollversicherungstarifen kostenlos eingeschlossen. |
| Erreichbarkeit rund um die Uhr | ■ | ■ |
| Erreichbarkeit aus dem Ausland | ■ | ■ |
| Keine Gesundheitsprüfung | ■ | ■ |
| Dokumente verwalten und freigeben | ■ | ■ |
| Bilder hochladen und freigeben | ■ | ■ |
| Vitalwerte pflegen | ■ | ■ |
| BR und SB unschädlich | ■ | ■ |
| Rezeptausstellung | | ■ |
| Ausstellung von Facharztüberweisungen | | ■ |
| Monatlich kündbar | ■ | an PKV-Tarif gekoppelt (beitragsfrei) |



| | |
|----------------------------|--|
| Informationen | www.mediapp.barmenia.de |
| Registrierung und Login | www.mediapp.login.barmenia.de |
| Nutzungsberechtigte Tarife | Krankheitskosten-Vollversicherungstarife der Barmenia: kostenfrei. Es handelt sich um eine zusätzliche, freiwillige Serviceleistung der Barmenia Krankenversicherung. MediApp-Tarif: 9,80 EUR/Monat, unabhängig von der Anzahl oder Dauer der Gespräche. Bei der Nutzung der Barmenia MediApp fallen ggf. Kosten des Providers/ Telefonanbieters an (Bereitstellung der Internetverbindung bzw. Verbindungskosten). |
| Arzt-Konsultationen | (Video-)Telefonie über App oder PC (Firefox und Google Chrome) • Chat |
| Ansprechpartner | Barmenia Kundenbetreuung: Tel.: 0202 438 1444 mediapp@barmenia.de |
| Apps | iOS ab Version 10 |
| | Android ab Version 5 (Lollipop) |

Allgemeine krankheitsbezogene Beratung (§ 7 Abs. 4 MBO-Ä)

Der Kooperationspartner TeleClinic leistet eine allgemeine krankheitsbezogene Beratung durch Ärzte im Sinne des § 7 Abs. 4 MBO-Ä der Bundesärztekammer. Eine sog. "Fernbehandlung" unterliegt aktuell noch gewissen Einschränkungen:

- Diagnose und Behandlung ist i.d.R. nur einem physisch behandelnden Arzt erlaubt
- Ausschließliche Fernbehandlung ist aktuell nur in einzelnen Bundesländern gestattet.
- MediApp-Angebot füllt die Lücke zwischen Selbstdiagnose (Internetsuchmaschinen) und ärztlichem Befund

Unser Kooperationspartner



Bereits seit 2016 arbeiten wir im Bereich der videobasierten Telemedizin mit TeleClinic zusammen. Alle Informationen zu